

Отчет
за 1 – е полугодие 2020 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2019 году независимой оценки качества условий осуществление образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №49 «Радуга»
Серовский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие нормативно-правовым актам стендов образовательной организации. Размещение на стенде свидетельства о государственной аккредитации.	«Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами» в соответствии с п.1 статьи 92 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ				
Соответствие официального сайта организации нормативно-правовым актам. Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения	1. Назначение ответственного за размещение и актуализацию информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на официальном сайте МАДОУ.	31.01.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель заведующего Жуковская Е.А., заместитель заведующего	1. Приказ о назначении ответственных за ведение и информационное наполнение официального сайта МАДОУ.	№10 от 29.01.2020

образовательного процесса	2. Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	31.12.2020		2. Обновлено на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	24.05.2020
Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	1. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ. 2. Привлечение родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи. 3. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан.	31.12.2020	Жуковская Е.А., заместитель заведующего, воспитатели	1. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на главной странице сайта. 2. На информационных стендах в групповых помещениях и в холле МАДОУ размещено обращение к родителям о наличие электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения. 3. Все поступающие письменные обращения граждан принимаются, регистрируются, своевременно	14.01.2020 21.01.2020

				рассматриваются и дается ответ в устной или письменной форме.	
Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте МАДОУ: 1. ссылки на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества; 2. банера на главной странице официального сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; 3. плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. 4. отчетов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	31.01.2020 31.01.2020 31.01. 2020 30.06.2020 30.11.2020	Жуковская Е.А., заместитель заведующего Радюль Е.А., главный бухгалтер	Размещены на официальном сайте МАДОУ: 1. ссылка на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества 2. банер на главной странице официального сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. 3. план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	13.01.2020 13.01.2020 22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально – техническое обеспечение	Проведение мероприятий, направленных на обновление и совершенствование материально – технической базы МАДОУ: 1. организация ремонтных работ и модернизации здания в целом и отдельных его элементов;	01.04.2021	Дементьева О.Б., заведующий Беляева Ю.А., заместитель	Проведены мероприятия, направленные на обновление и совершенствование	

	<p>2. оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</p> <p>3. обновление мебели и благоустройство прилегающей территории.</p>		заведующего	<p>материально – технической базы МАДОУ:</p> <p>1. Замена кафельной плитки в моечных ; замена регистров и радиаторов;</p> <p>косметический ремонт спален, холлов, тамбуров.</p> <p>2. Установка двух теневых навесов, беседки, малых архитектурных форм.</p> <p>Зонирование детских площадок: «Метеостанция», «Космическая площадка».</p> <p>3. Замена кухонных гарнитуров (100%).</p> <p>Приобретение игрового материала на сумму 97 385 68 руб.</p>	<p>03.01.2020 – 09.01.2020 22.05.2020</p> <p>15.05.2020 – 22.05.2020</p> <p>25.05.2020</p> <p>13.03.2020 - 20.05.2020</p> <p>30.01.2020</p> <p>30.03.2020</p>
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Создание условий для:</p> <p>1. охраны, видеонаблюдения, доступа в организацию;</p> <p>2. организации медицинского обслуживания и питания обучающихся: соблюдение норм питания 100%, усиление контроля за качеством питания и медицинским обслуживанием.</p>	31.12.2020	Дементьева О.Б., заведующий	<p>1. Модернизация наружного освещения (36 шт.), замена входных дверей (26 шт.), установка домофонов (15 шт.), увеличение количества камер</p>	<p>17.01.2020</p> <p>27.03.2020</p> <p>10.04.2020</p> <p>24.01.2020</p>

				<p>видеонаблюдения (19 шт.), замена ограждения, оборудование КПП, приобретение металлодетекторов (5 шт.), приобретение рециркуляторов, бесконтактного термометра.</p> <p>2. Переход на программу «Вижен –софт».</p> <p>Организован оперативный контроль в соответствии с требованиями ХАССП.</p> <p>Договор на медицинское обслуживание с ГБУЗ СО Серовская городская больница.</p>	<p>27.03.2020</p> <p>25.05.2020</p> <p>25.05.2020</p> <p>09.01.2020</p> <p>26.02.2020</p> <p>09.01.2018</p>
Наличие образовательно – развивающих программ	<p>1. Проведение мероприятий по расширению спектра образовательно - развивающих программ.</p> <p>2. Информирование родителей (законных представителей) о наличии и реализации образовательно – развивающих программ в МАДОУ.</p>	31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель – заведующего	<p>1. Проведены мероприятия по расширению спектра образовательно – развивающих программ:</p> <p>- анкетирование родителей в рамках изучения запроса на предоставление</p>	17.03.2020

				дополнительных образовательных услуг. - приобретено и установлено оборудование для занятий хореографии.	29.04.2020
				- приобретены конструкторы: «Первые шаги в электронику», LEGO education, LEGO Duplo, пчелка би бот и т.д. (47 778 руб.).	30.01.2020
				- разработаны программы дополнительного образования.	20.05.2020
				2. На стенде в холле МАДОУ, в родительских уголках всех возрастных групп,	26.02.2020
				на групповых родительских собраниях, в групповых чатах родителям (законным представителям)	18.03.2020 – 20.03.2020
				представлена информация о спектре реализуемых образовательно –	08.04.2020

				развивающих программ в МАДОУ.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>1. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающегося.</p> <p>2. Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах и образовательной деятельности.</p>	31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель – заведующего	<p>1. Разработаны и реализуются карты индивидуального сопровождения развития обучающихся, адаптированные образовательные программы для детей – инвалидов и детей с ОВЗ.</p> <p>2. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: кабинет учителя – логопеда, педагога – психолога, сенсорная комната. Организуется системная индивидуальная работа с разными категориями воспитанников: одарённые дети, дети – инвалиды, дети из неблагополучных семей, часто болеющие дети, в рамках непрерывной образовательной</p>	<p>22.01.2020</p> <p>20.01.2020</p>

				деятельности.	
Наличие узкопрофильных специалистов	Принятие на имеющуюся вакантную должность узкопрофильного специалиста учителя – логопеда.	01.09.2020	Дементьева О.Б., заведующий	Принят на имеющуюся вакантную должность учитель – логопед	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня доступности услуг для детей - инвалидов	1. Организация профессиональной переподготовки педагогического работника по образовательной программе: сурдопедагогика. 2. В паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования внести дополнения об обустройстве выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.04.2021	Дементьева О.Б., Заведующий Беляева Ю.А., заместитель заведующего	1. - 2. В паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования внесены дополнения об обустройстве выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. На базе МАДОУ открыта группа компенсирующей направленности для детей с НОДА, имеющая специальное оборудование: поручни, кресла - коляски, вертикализаторы, корригирующие	01.06.2020
		01.09.2020			09.09.2019

				<p>дорожки, тренажеры для развития общей и мелкой моторики. На прогулочном участке произведен монтаж противотравматической плитки, имеется тактильная дорожка, мнемотаблицы со шрифтом Брайля. На базе МАДОУ функционирует Служба ранней помощи для детей от 2 мес. до 3 лет, оснащенная необходимым оборудованием.</p>	20.09.2019
--	--	--	--	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение доброжелательности и вежливости работников	1. Организация и проведение мероприятий по повышению профессиональной культуры и этики работников МАДОУ.	31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель – заведующего воспитатели	1. Сотрудники дистанционно ознакомлены с «Правилами этикета и психологией общения».	24.04.2020
	2. Ознакомление сотрудников с «Правилами этикета и психологией общения».	29.02.2020			
	3. Организация круглого стола о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	31.03. 2020			
	Организация открытых педагогических форм.	31.12.2020			
	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и развития обучающихся МАДОУ.	29.05.2020 31.12. 2020			
	2. Организован круглый стол о соблюдении «Кодекса			2. Организован круглый стол о соблюдении «Кодекса	22.05.2020

				<p>профессиональной этики педагога» в онлайн режиме. 3. Организовано анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и развития обучающихся МАДОУ. 89,9% родителей считают, что воспитание и развитие в МАДОУ осуществляется с учетом их запроса.</p>	25.05.2020
--	--	--	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>1. Размещение и регулярное обновление информации о МАДОУ на официальном сайте. 2. Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации для готовности получателей рекомендовать МАДОУ: - организация Дней открытых дверей; - проведение досугов, тематических праздников; - организация конкурсов, выставок; 3. Использование мониторинга и анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей).</p>	<p>31.12.2020 29.02. 2020 30.11. 2020 31.12.2020 29.05.2020 31.12.2020</p>	<p>Ибатуллина Г.В., заместитель заведующего Жуковская Е.А. заместитель заведующего</p>	<p>1. Регулярно обновляется информация на сайте и информационных стендах МАДОУ о проводимых мероприятиях. 2. Организованы досуговые мероприятия с участием родителей: «Рождественские</p>	<p>10.01.2020 – 27.03.2020</p>
---	---	---	--	---	--------------------------------

				<p>забавы», «Широкая масленица», «Богатырские состязания», конкурс исследовательских проектов, цикл дистанционных конкурсов и творческих выставок. 2. Опубликован отчет по самообследованию за 2019 год. 3. Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности образовательными услугами (94% родителей обучающихся удовлетворены образовательными услугами)</p>	<p>01.04.202 – 29.05.2020</p> <p>22.05.2020</p> <p>27.05.2020</p>
<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации</p>	<p>Организация анкетирования родителей (законных представителей) с целью определения запроса по совершенствованию графика работы МАДОУ и специалистов.</p>	30.04.2020	<p>Дементьева О.Б. заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения запроса по совершенствовани</p>	29.04.2020

				ю графика работы МАДОУ и специалистов, (84% родителей устраивает режим работы МАДОУ). На базе ФМАДОУ детский сад №30 организованы группы полного дня.	09.01.2020
--	--	--	--	---	------------

Заведующий

О.Б. Дементьева

				<p>ю графика работы МАДОУ и специалистов, (84% родителей устраивает режим работы МАДОУ). На базе ФМАДОУ детский сад №30 организованы группы полного дня.</p>	<p>09.01.2020</p>
--	--	--	--	--	-------------------

Заведующий



О.Б. Дементьева