

КЕЙС – МЕТОД, СОВРЕМЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОБЛЕМНОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС ДО

Е.В. Скурихина
Муниципальное автономное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад №49 «Радуга»

В настоящее время возникла необходимость обновления и повышения качества дошкольного образования, целью которого является развитие познавательных интересов и творческого потенциала каждого ребенка в различных видах деятельности. Для этого необходим поиск эффективных педагогических технологий, обладающих новым содержанием, оригинальными подходами, направленными на развитие личности ребенка в соответствии с задачами Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Кейс-технология – это интерактивная технология проблемного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений. Название кейс-технология произошло от латинского «casus» - запутанный, необычный случай; а также от английского «case» - портфель, чемоданчик. Родиной метода case - study являются США, а именно Школа бизнеса Гарвардского университета. В России кейс – технологию называют методом анализа конкретных ситуаций.

Главное предназначение данной технологии — развивать способность у детей дошкольного возраста вместе с воспитателем анализировать ситуацию, совместно разбираться в проблеме, предлагать возможные способы ее решения, выбирать лучший вариант.

Кейс-метод достаточно близко подходит к проблемному обучению, который ориентирован на активизацию обучающихся. Но в кейс - методе проблема ставится перед детьми на основе ситуаций из реальной жизни. Причем кейс не предлагает проблему в чистом виде: детям предлагается самостоятельно вычленить её из той ситуации, которую они наблюдали, которую увидели на фото, в реальной жизни.

В процессе обсуждения кейса необходимо давать возможность детям отвечать на вопросы самостоятельно. Весь смысл даже не в результате, а в процессе обсуждения, когда завязывается дискуссия, когда в споре и рассуждении рождается истина.

Существует 8 методов кейс – технологии:

- кейс-прогнозирование;
- кейс-инцидент;
- проблемно-речевой кейс
- эвристический кейс
- неоднозначная ситуация;
- кейс-дискуссия, кейс-диспут;
- деловой штурм;
- кейс с добавлением внешней проблемы.

По каждому кейсу работа организована по четырем этапам. Каждый из них отмечается специальной меткой. Это позволяет детям видеть ритм кейса, предполагать последующие этапы – и не торопиться, перескакивая с этапа на этап.

1 этап – подготовительный, метка: красный вопросительный знак – это этап погружения ребенка в проблемное поле. Вопрос, который ставится перед детьми, должен быть направлен на вычленение проблемы. Используются такие вопросы, как «Что случилось?», «В чем состоит проблема?». Можно сообщить детям некоторые важные детали проблемы.

2 этап – мотивационный, метка: синий восклицательный знак – это этап выявления причинно-следственных связей, условий и т.п. Используются такие вопросы, как «Почему это могло случиться?», «Почему так произошло?», «Как вы можете решить эту проблему? Необходимо поощрять многообразие версий, ориентировать детей на установление причин.

3 этап – «Мозговой штурм», метка: зелёный восклицательный знак – это этап поиска верных и безопасных вариантов поведения. Ключевые вопросы при анализе ситуации: «Что вы сделали?», «Что можно было сделать лучше?», «Что мы могли бы сделать?», «Что может произойти и к чему может привести, если...?» Возможные вопросы типа «Как правильно поступить в этой ситуации?», уточнить, сам ли ребенок решает проблему или прибегает к помощи взрослого человека, что нужно изменить в окружающей среде.

4 этап – оценочно-рефлексивный, метка: лист папируса – этап коллективного творческого решения, формирования правила на основе пережитого обсуждения, опыта. На этом же этапе происходит оценка работы детей по кейсу со стороны воспитателя и возможно самооценка работы по проблемной практической ситуации.

Существует шесть признаков хорошего кейса:

- Соответствует поставленной цели.
- Учитывает возрастные и индивидуальные особенности детей.
- Является актуальным и интересным детям.
- Развивает когнитивные навыки, воображение, креативное мышление.
- Провоцирует дискуссию.
- Имеет несколько решений.

Все кейсы можно использовать с разной целью и на разных этапах образовательной деятельности: как составная часть непрерывной образовательной деятельности познавательного или речевого развития, для мотивации детей, в этических беседах, в рамках совместной деятельности в режимных моментах, как часть проекта.

В педагогической деятельности использую эффективные приемы работы с кейсом. В рамках исследовательского проекта «Берегите воду» реализован проблемно – речевой кейс с приемом «Кубик Блума», на гранях которого сформулированы вопросы разного характера. Например:

- Назовите, где на планете встречается вода?
- Почему чистой воды становится меньше?
- Объясните, для чего человеку нужна вода?
- Предложите, что можно сделать для сохранения воды?
- Придумайте, что будет, если на Земле исчезнут все источники пресной воды?
- Поделитесь, как вы экономите воду дома.

Кейс - проблемная ситуация можно использовать на прогулке. Например: в зимний период во время наблюдения за птицами детям на обсуждение предлагается проблемная ситуация:

- Как Вы думаете, почему, распушивши перья на морозе, птица согревается? Она же так все тепло выпустит! Может, нужно, наоборот, перья прижать, чтобы теплее было?

Используя кейс-диспут в виде игры «Прокурор и адвокат», дети делятся на две подгруппы. Участники одной группы берут на себя роль прокурора, а второй - роль адвоката. Цель – привести как можно больше аргументов в обвинение или защиту любых объектов, субъектов или явлений окружающей действительности, в том числе и фантастических. Например: весна. Прокуроры: «Мы обвиняем весну за то, что ...», адвокаты: «Мы встаем на защиту весны потому, что... В кейс – диспуте основная задача воспитателя – сформировать у детей компетенцию живого аргументированного спора.

В практике дошкольного образования можно широко использовать кейс - иллюстрации или фото-кейсы, относящиеся к методу ситуационного анализа. Дети должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. На первом этапе организуется ознакомление детей с фотографией. Предлагаю детям сформулировать проблему исходя из данной фотографии: «Ребенок переходит дорогу в неположенном месте, он нарушает правила дорожного движения». Какие последствия могут быть? Задаю вопрос для проведения «мозгового штурма»: Что мальчик не учел, переходя дорогу в неположенном месте? Как найти выход из данной ситуации? Дети проводят анализ данной проблемной ситуации и высказывают свои предположение в виде полных ответов на вопросы. На третьем этапе дети примеряют поступок мальчика на себя, выбирают самое оптимальное правильное решение. На четвертом этапе воспитанники делают вывод, что переходить дорогу надо только по пешеходному переходу «зебре». Технология «Фото-кейс» актуальна, потому что даёт возможность сформировать стратегию принятия решения, с помощью которой ребёнок в будущем сможет преодолеть самостоятельно возникшие разной сложности жизненные ситуации.

Кейс – инцидент - это группа кейсов, представляющая ребенку уже свершившееся или готовящееся произойти событие или при наличии сложившейся практической ситуации, например: по правилам безопасного поведения в быту, этикету и т. д.

Реализуем следующие кейсы:

- кейсы-драматизации - иллюстрирующие событие, когда дети с помощью взрослого, с применением игрушек и средств театрализации, разыгрывают инцидент, останавливаясь на его пике;

- кейсы на основе мультфильмов или литературных произведений – когда детям предъявляется начало произведения, содержащее все предпосылки для последующих событий. Дети получают возможность увидеть развитие событий, приведших к инциденту.

Таким образом, в процессе освоения кейс - технологии дети учатся: получать необходимую информацию в общении; доказывать свою точку зрения, аргументировать ответ, формулировать вопрос; учатся вести диалог со взрослыми и сверстниками; учатся применять самостоятельно, без помощи взрослого полученные знания в реальной жизни без затруднений

Уникальность данной технологии в работе с детьми состоит в том, что ребёнок учится сам, а воспитатель должен мотивировать, организовывать, консультировать, контролировать его деятельность.

Кейс - технология актуальна, соответствует требованиям современной государственной образовательной политики, нацелена на личностно-ориентированное деятельностное обучение, способствует реализации комплексного подхода, развитию интегративных качеств личности ребёнка дошкольного возраста.

Литература

1. Т. А. Будже Как помочь воспитателям перейти на новые методы работы с детьми/статья в журнале «Справочник старшего воспитателя» октябрь, 2017.
2. Т.А. Будже Как с помощью кейсов научить воспитателей решать образовательные ситуации/статья в журнале «Справочник старшего воспитателя» декабрь, 2017.
3. А.С. Земскова Использование кейс - метода в образовательном процессе // Совет ректоров. – 2008.
4. Н. Хмелевская Кейс-технологии в дошкольном образовании. Маам, режим доступа <http://www.maam.ru/detskijsad/-metod-keis-tehnologi-v-doshkolnom-obrazovani.html>