

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №49 «Радуга»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие нормативно-правовым актам стенов образовательной организации. Размещение на стенде свидетельства о государственной аккредитации.	«Государственная аккредитация образовательной деятельности проводится по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, за исключением образовательных программ дошкольного образования, а также по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с образовательными стандартами» в соответствии с п.1 статьи 92 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ				
Соответствие официального сайта организации нормативно-правовым актам. Размещение на сайте информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1. Назначение ответственного за размещение и актуализацию информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на официальном сайте МАДОУ. 2. Размещение на сайте информации о	31.01.2020 31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель заведующего Жуковская Е.А., заместитель заведующего	1. Приказ о назначении ответственных за ведение и информационное наполнение официального сайта МАДОУ. 2. Обновлено на	№10 от 29.01.2020 24.05.2020

	методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.			сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	
Обеспечение наличия на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы».	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ. 2. Привлечение родителей (законных представителей) к интерактивному общению в разделе «Часто задаваемые вопросы», с целью получения обратной связи. 3. Обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. 	31.12.2020	Жуковская Е.А., заместитель заведующего, воспитатели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на главной странице сайта. 2. На информационных стендах в групповых помещениях и в холле МАДОУ размещено обращение к родителям о наличие электронного сервиса для возможности задать интересующий вопрос, внести предложения. 3. Все поступающие письменные обращения граждан принимаются, регистрируются, своевременно рассматриваются и 	<p>14.01.2020</p> <p>21.01.2020</p>

				дается ответ в устной или письменной форме.	
Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте МАДОУ: 1. ссылки на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества; 2. банера на главной странице официального сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; 3. плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. 4. отчетов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	31.01.2020	Жуковская Е.А., заместитель заведующего Радюль Е.А., главный бухгалтер	Размещены на официальном сайте МАДОУ: 1. ссылка на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества 2. банер на главной странице официального сайта МАДОУ с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru. 3. план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	13.01.2020 13.01.2020 22.01.2020
		31.01.2020			
		31.01.2020			
		30.06.2020 30.11.2020			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально – техническое обеспечение	Проведение мероприятий, направленных на обновление и совершенствование материально – технической базы МАДОУ: 1. организация ремонтных работ и модернизации здания в целом и отдельных его элементов; 2. оснащение и зонирование детских площадок для	01.04.2021	Дементьева О.Б., заведующий Беляева Ю.А., заместитель заведующего	1. Проведены мероприятия, направленные на обновление и совершенствование материально –	

	<p>прогулок; 3. обновление мебели и благоустройство прилегающей территории.</p>			<p>технической базы МАДОУ: - Замена кафельной плитки в моечных ; замена регистров и радиаторов; косметический ремонт спален, холлов, тамбуров. - Ремонты отопительной системы, 77,230 руб. - Ремонт отмостков и откосов, 3500 руб. - Косметические ремонты холлов и лестничных площадок, 13, 980 руб. - Ремонт кровли ДОУ №41, 1041884 руб. - Замена окон на металлопластиковые конструкции ДОУ №30, 1216377 руб. 2. Установка двух теневого навесов, беседки, малых архитектурных форм. - Зонирование детских площадок: «Метеостанция», «Космическая площадка». - Замена кухонных</p>	<p>03.01.2020 – 09.01.2020 22.05.2020 15.05.2020 – 22.05.2020 20.01.2021 – 12.02.2021 11.02.2021 20.02.2021 24.02.2021 01.07.2021 – 30.07.2021 29.06.2021 – 27.08.2021 25.05.2020 13.03.2020 - 20.05.2020 30.01.2020</p>
--	---	--	--	--	---

				<p>гарнитуров (100%). Приобретение игрового материала на сумму 97 385 68 руб. - Приобретение кроватей и матрасов, 20 шт. 72 000руб. - Приобретение электробытовых приборов, 6 шт., 12800 руб. - Приобретение рециркуляторов, 12 шт., 49.750 руб. - Приобретение компьютерной техники , 2 шт., 112066 руб. - Приобретение уличного оборудования и малых игровых форм, 12 шт., 169 500 руб.</p>	<p>30.03.2020</p> <p>27.04.2021</p> <p>18.06.2021</p> <p>18.06.2021</p> <p>20.08.2021</p> <p>21.07.2021</p>
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для: 1. охраны, видеонаблюдения, доступа в организацию; 2. организации медицинского обслуживания и питания обучающихся: соблюдение норм питания 100%, усиление контроля за качеством питания и медицинским обслуживанием.	31.12.2020	Дементьева О.Б., заведующий	<p>1. Модернизация наружного освещения (36 шт.), замена входных дверей (26 шт.), установка домофонов (15 шт.), увеличение количества камер видеонаблюдения</p>	<p>17.01.2020</p> <p>27.03.2020</p> <p>10.04.2020</p> <p>24.01.2020</p>

				<p>(19 шт.), замена ограждения, оборудование КПП, приобретение металлодетекторов (5 шт.), приобретение рециркуляторов, бесконтактного термометра.</p> <p>2. Переход на программу «Вижен –софт».</p> <p>Организован оперативный контроль в соответствии с требованиями ХАССП.</p> <p>Договор на медицинское обслуживание с ГБУЗ СО Серовская городская больница.</p>	<p>27.03.2020</p> <p>25.05.2020</p> <p>25.05.2020</p> <p>09.01.2020</p> <p>26.02.2020</p> <p>09.01.2020</p>
Наличие образовательно – развивающих программ	<p>1. Проведение мероприятий по расширению спектра образовательно - развивающих программ.</p> <p>2. Информирование родителей (законных представителей) о наличии и реализации образовательно – развивающих программ в МАДОУ.</p>	31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель – заведующего	<p>1. Проведены мероприятия по расширению спектра образовательно – развивающих программ:</p> <p>- анкетирование родителей в рамках изучения запроса на предоставление дополнительных</p>	17.03.2020

			образовательных услуг. - приобретено и установлено оборудование для занятий хореографии.	29.04.2020
			- приобретены конструкторы: «Первые шаги в электронику», LEGO education, LEGO Duplo, пчелка би бот и т.д. (47 778 руб.).	30.01.2020
			- разработаны программы дополнительного образования.	20.05.2020
			2. На стенде в холле МАДОУ, в родительских уголках всех возрастных групп,	26.02.2020
			на групповых родительских собраниях, в групповых чатах родителей (законным представителям)	18.03.2020 – 20.03.2020
			представлена информация о спектре реализуемых образовательно – развивающих	08.04.2020

				программ в МАДОУ.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>1. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития обучающегося.</p> <p>2. Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах и образовательной деятельности.</p>	31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель – заведующего	<p>1. Разработаны и реализуются карты индивидуального сопровождения развития обучающихся, адаптированные образовательные программы для детей – инвалидов и детей с ОВЗ.</p> <p>2. Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: кабинет учителя – логопеда, педагога – психолога, сенсорная комната. Организуется системная индивидуальная работа с разными категориями воспитанников: одарённые дети, дети – инвалиды, дети из неблагополучных семей, часто болеющие дети, в рамках непрерывной образовательной деятельности.</p>	<p>22.01.2020</p> <p>20.01.2020</p>

Наличие узкопрофильных специалистов	Принятие на имеющуюся вакантную должность узкопрофильного специалиста учителя – логопеда.	01.09.2020	Дементьева О.Б., заведующий	Принят на имеющуюся вакантную должность учитель – логопед - Профессиональная переподготовка по программе «Теория и методика организации тьюторского сопровождения», РР14-10 №А21004.	09.01.2020 11.02.2021
-------------------------------------	---	------------	-----------------------------------	---	------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышение уровня доступности услуг для детей - инвалидов	1. Организация профессиональной переподготовки педагогического работника по образовательной программе: сурдопедагогика.	01.04.2021	Дементьева О.Б., Заведующий	Профессиональная переподготовка «Коррекционно – развивающее	29.01.2021
	2. В паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования внести дополнения об обустройстве выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2020	Беяева Ю.А., заместитель заведующего	обучение детей с нарушением слуха в условиях реализации ФГОС», РР14-05 №21001 2. В паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования внесены дополнения об обустройстве выделенных стоянок для	01.06.2020

				<p>автотранспортных средств инвалидов 3. На базе МАДОУ открыта группа компенсирующей направленности для детей с НОДА, имеющая специальное оборудование: поручни, кресла - коляски, вертикализаторы, корригирующие дорожки, тренажеры для развития общей и мелкой моторики. На прогулочном участке произведен монтаж противотравматической плитки, имеется тактильная дорожка, мнемотаблицы со шрифтом Брайля. На базе МАДОУ функционирует Служба ранней помощи для детей от 2 мес. до 3 лет, оснащенная необходимым оборудованием.</p>	<p>09.09.2019</p> <p>20.09.2019</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повышение доброжелательности и вежливости работников	1. Организация и проведение мероприятий по повышению профессиональной культуры и этики работников МАДОУ.	31.12.2020	Ибатуллина Г.В., заместитель – заведующего воспитатели	1. Сотрудники дистанционно ознакомлены с «Правилами этикета и психологией общения».	24.04.2020
	2. Ознакомление сотрудников с «Правилами этикета и психологией общения».	29.02.2020			
	3. Организация круглого стола о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».	31.03.2020			
	Организация открытых педагогических форм.	31.12.2020			
	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и развития обучающихся МАДОУ.	29.05.2020			
		31.12.2020			
				2. Организован круглый стол о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» в онлайн режиме.	22.05.2020
				3. Организовано анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и развития обучающихся МАДОУ. 92% родителей считают, что воспитание и развитие в МАДОУ осуществляется с учетом их запроса.	25.05.2020
					15.12.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<ol style="list-style-type: none"> Размещение и регулярное обновление информации о МАДОУ на официальном сайте. Совершенствование работы по созданию положительного имиджа организации для готовности получателей рекомендовать МАДОУ: <ul style="list-style-type: none"> - организация Дней открытых дверей; - проведение досугов, тематических праздников; - организация конкурсов, выставок; Использование мониторинга и анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей). 	<p>31.12.2020</p> <p>29.02. 2020</p> <p>30.11. 2020</p> <p>31.12.2020</p> <p>29.05.2020</p> <p>31.12.2020</p>	<p>Ибатуллина Г.В., заместитель заведующего Жуковская Е.А. заместитель заведующего</p>	<ol style="list-style-type: none"> Регулярно обновляется информация на сайте и информационных стендах МАДОУ о проводимых мероприятиях. Организованы досуговые мероприятия с участием родителей: <ul style="list-style-type: none"> «Рождественские забавы», «Широкая масленица», «Богатырские состязания», конкурс исследовательских проектов, цикл дистанционных конкурсов и творческих выставок. Опубликован отчет по самообследованию за 2019 год. Проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности образовательными услугами (94% 	<p>10.01.2020 – 27.03.2020</p> <p>01.04.202 – 29.05.2020</p> <p>22.05.2020</p> <p>27.05.2020</p>
---	--	---	--	---	--

				родителей обучающихся удовлетворены образовательными услугами)	
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	Организация анкетирования родителей (законных представителей) с целью определения запроса по совершенствованию графика работы МАДОУ и специалистов.	30.04.2020	Дементьева О.Б. заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью определения запроса по совершенствованию графика работы МАДОУ и специалистов, (94% родителей устраивает режим работы МАДОУ). На базе ФМАДОУ детский сад №30 организованы группы полного дня.	15.12.2021 09.01.2020



Заведующий

— О.Б. Дементьева