

УТВЕРЖДАЮ

Рагозина Анастасия Юрьевна,
начальник отраслевого органа администрации Серовского
муниципального округа Управление образование

ФИО, должность Учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись

1 октября 2025 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 49 "Радуга"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Серовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632016091

99,5

50

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
I	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,65% от общего числа опрошенных респондентов).	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этических норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Издание приказа "Об организации проведения инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги в МАДОУ № 49 "Радуга", с назначением ответственного за его проведение не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Сметлана Николаевна, заведующий	Камалова	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы Обеспечение функционирования группы в режиме полного дня 12 часов	01.12.2026	Камалова Светлана Николаевна, заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,83% от общего числа опрошенных респондентов).	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отрывов респондентов); приобретение и установка темных навесов (веранд) и малых архитектурных форм. Реализация дополнительных образовательных программ "Школа мяча", "Шахматное королевство". Организация Дня открытых дверей для родителей. Использование групповых родительских чатов и официального сайта МАДОУ для информирования родителей о деятельности детей. Введение нетрадиционного метода оздоровления - кислородный коктейль	01.12.2026	Камалова Светлана Николаевна, заведующий	